

GUIDE À L'INTENTION DES IMMIGRANTS FRANCOPHONES NOUVELLEMENT INSTALLÉS EN ONTARIO



REPFO

© 2009

TABLE DE MATIÈRES

- 1. Présentation..... p.3
- 2. Utilisation du Guide.....p.4-5
- 3. Crimes haineux.....p.6-24
 - Définition du crime haineux I-IIp.6-7
 - Les mots derrière les crimes haineux.....p.8
 - Attitudes et comportements suspects I-II...p.9-10
 - Quelques effets I-IIp.11-12
 - Deux réflexions à interroger I-IIp.13-14
 - Collaboration avec les services disponibles I-IIp.15-16
 - Synthèsep.17-22
- 4. Évaluationp.23
- 5. Autres suggestions.....p.24



RESSOURCES

LE BON APPEL ... AU BON ENDROIT !

Un procédé **mnémotechnique** est une technique qui consiste à trouver un moyen de garder en mémoire une chose importante : une date de naissance, une adresse, un numéro de téléphone, etc. Ainsi, le numéro 613-236-1222 de la Section des crimes haineux

- le 613 ne pose pas de problème, c'est l'indicatif régional
- le 236 ...peut se rappeler ainsi : 2 X 3 = 6 donc **2 3 6**
- le 1222 ...le premier chiffre significatif 1, on le double et on le répète le résultat trois fois **2 2 2** poste 2466

Bien entendu, chacun trouve sa propre technique pour se rappeler un numéro donné

Trouver un procédé de rétention de chacun des numéros suivants

Appel d'urgence <i>Danger pour la vie et crime en cours d'exécution</i>	9-1-1
Autres urgences	613 – 236 - 6211
Centres de police communautaire	613 – 236 - 1222
Centres de police communautaire <i>Section Crimes haineux (message)</i>	613 – 236 – 1222 <i>(poste 2466)</i>
	613 – 321 – 7623

À défaut de pouvoir mémoriser ces numéros, notez-les sur une carte d'affaire et placez-les dans votre sacoche ou votre portefeuille. De même que les numéros d'organismes communautaires susceptibles de vous aider.



PRÉSENTATION

Ce guide s'adresse aux immigrants francophones installés en Ontario. Il s'inscrit dans la continuité des travaux et actions menés par le Regroupement ethnoculturel des parents francophones de l'Ontario en vue d'aider les nouveaux venus en terre canadienne à s'intégrer harmonieusement dans leur société d'accueil.

Il se veut un outil destiné à informer et former les nouveaux venus sur une réalité malheureuse, mais bien réelle de nos sociétés. C'est à dessein que l'expression « nos sociétés » est utilisée. Le crime haineux - puisque c'est de cette réalité qu'il s'agit - n'est pas un phénomène spécifique au Canada. Il n'est pas de pays au monde où l'on n'entend parler d'incidents criminels inspirés par la haine de l'autre. L'autre, c'est celui qui n'a pas la même couleur de peau. C'est celui qui a une orientation sexuelle. C'est aussi celle qui s'habille différemment parce qu'elle appartient à une religion autre. Ou tout simplement parce qu'elle pense autrement.

Dans cette perspective, il n'est pas étonnant que presque partout au monde, on soit témoin de comportements répréhensibles dus à une intolérance de ce qui n'est pas semblable. Encore moins étonnant que des initiatives musclées soient prises pour combattre tous les dérives et effets indésirables causés par les manifestations haineuses.

En présentant ce guide, Le REPFO manifeste une volonté claire de contribuer à l'harmonie sociale dans une société démocratique où le respect des droits de tous les citoyens constitue une donnée essentielle à l'épanouissement de tous et de chacun.

Il faut le parcourir avec beaucoup d'attention et s'en inspirer toutes les fois que l'on se sent confronté à des comportements de nature haineuse.

UN OUTIL D'AIDE À LA PRISE DE DÉCISION

1. À qui est destiné le guide ?

Destiné à informer tous les citoyens, le guide doit être légèrement adapté à l'âge, l'origine, l'appartenance, etc. de ceux qui reçoivent l'information. De façon générale, il peut être utile pour :

- I. *des parents qui désirent sensibiliser leur enfant dans un but préventif,*
- II. *des parents qui doivent gérer des situations problématiques vécues par leur enfant*
- III. *des animateurs qui doivent informer (former) des adultes, victimes réelles ou potentielles,*
- IV. *des animateurs qui doivent informer (former) des enfants,*
- V. *des institutions ou organismes qui veulent susciter la réflexion autour de cette problématique,*
- VI. *autres selon les circonstances.*

2. Faut-il adapter le guide ?

Il faut surtout éviter de penser qu'il ne s'adresse qu'aux minorités susceptibles d'être victimes de crimes haineux. N'importe qui peut en être victime : blancs ou noirs, juifs ou Arabes, jeunes ou vieux, hommes ou femmes, catholiques ou bouddhistes, etc. Le guide étant de nature générique doit être adapté selon qu'on s'adresse à des groupes homogènes ou hétérogènes. À titre d'exemple, si on s'adresse à des musulmans, il serait indiqué de trouver des cas de figure proches de l'Islam. S'il s'agit de donner des informations sur un groupe ciblé pour des raisons

bien spécifiques, il serait indiqué de chercher des exemples relatifs à ce groupe ciblé.

3. *Peut-il servir pour des agresseurs potentiels ?*

Idéalement, il est souhaitable de ne pas tomber dans le manichéisme, c'est-à-dire d'un côté le camp des « bons » et de l'autre le camp des « méchants ». Il est donc possible qu'un animateur ait à rencontrer des individus ou des groupes qui ont besoin d'aide pour contrôler leur intolérance. Par l'information qu'il contient, le guide peut aider ces éventuels agresseurs. Tous les moyens, toutes les actions susceptibles d'enrayer le fléau des crimes haineux doivent être tentés...La prévention peut aussi bien concerner les victimes que les agresseurs.

4. *Comment utiliser le guide ?*

Pour qui veut s'informer sur les crimes à caractère haineux, la lecture pure et simple du guide peut suffire. Pour un animateur de groupe, toute la démarche d'animation est fournie (suggérée) et seule l'adaptation reste à faire. Cette démarche est aussi valable pour tout parent désireux d'examiner le problème avec son enfant. Le dosage des activités dépend du temps qu'on veut y consacrer et du thème, s'il en est, qu'on veut aborder. Par exemple, on peut vouloir faire le point sur les Skinheads d'une région donnée.

CRIMES HAINEUX (1)

Sais-tu ce qu'est un crime haineux ?

Parmi les situations suivantes, lesquelles sont, d'après vous, des crimes haineux ?

Un groupe de jeunes lancent des pierres et cassent les vitres d'un appartement où vivent des Noirs en criant : « retournez dans votre jungle » !

« Eux autre, affirme une dame blanche en parlant de jeunes musulmans, ce sont tous des terroristes ! »

On a mis le feu dans une école juive et la bibliothèque de l'école est une perte totale. Sur le mur extérieur de cette école, les incendiaires ont dessiné plusieurs croix gammées.

Deux jeunes Arabes ont blessé gravement deux jeunes filles blondes qui s'embrassaient passionnément sur le trottoir en face de leur appartement.

L'auto d'un jeune Amérindien est vandalisée sous prétexte qu'elle pourrait avoir été achetée avec de l'argent provenant de la vente de cigarettes illégales.

Note à l'animateur

Engager une discussion sur chacune des situations

- ✚ Est-ce qu'il y a une intention de nuire dans chacune des situations ci-dessus ?
- ✚ Quelle est la raison avouée ou implicite de nuire dans chacune des situations ci-dessus ?
- ✚ Quelle (s) situation (s) évoque (nt) des gestes mettant en danger l'intégrité physique des individus ?
- ✚ Quelle (s) situation (s) évoque (nt) des gestes mettant en danger les propriétés et les biens ?
- ✚ Qui sont les victimes : appartenance ?
- ✚ Qui sont les agresseurs : appartenance ?
- ✚ Que faut-il penser de toutes ces situations ?
- ✚ Peut-on citer d'autres cas similaires vécus ici et ailleurs à l'étranger ?

CRIMES HAINEUX (2)

A. Un petit exercice ! (#1)

1. Écris dans tes propres mots ta compréhension de ce qu'est « un crime haineux »

2. Partage ta compréhension avec les personnes présentes (groupe ou famille) et explique pourquoi tu expliques le crime haineux de cette façon.

3. _____

4. _____

Un crime haineux est un acte criminel motivé par les considérations suivantes :

- ✚ La race de la victime
- ✚ L'origine nationale ou ethnique de la victime
- ✚ La langue ou la couleur de la victime
- ✚ Sa religion, son orientation sexuelle
- ✚ Ses forces ou ses insuffisances intellectuelles
- ✚ Etc.

B. Un petit exercice ! (#2)

✚ Reprends ta définition personnelle (exercice #1). Corrige-la en t'inspirant de celle proposée en B :

✚ Discute avec le groupe des termes suivants :
Racisme - intolérance - discrimination - stéréotype - antisémitisme - préjugé - xénophobie.

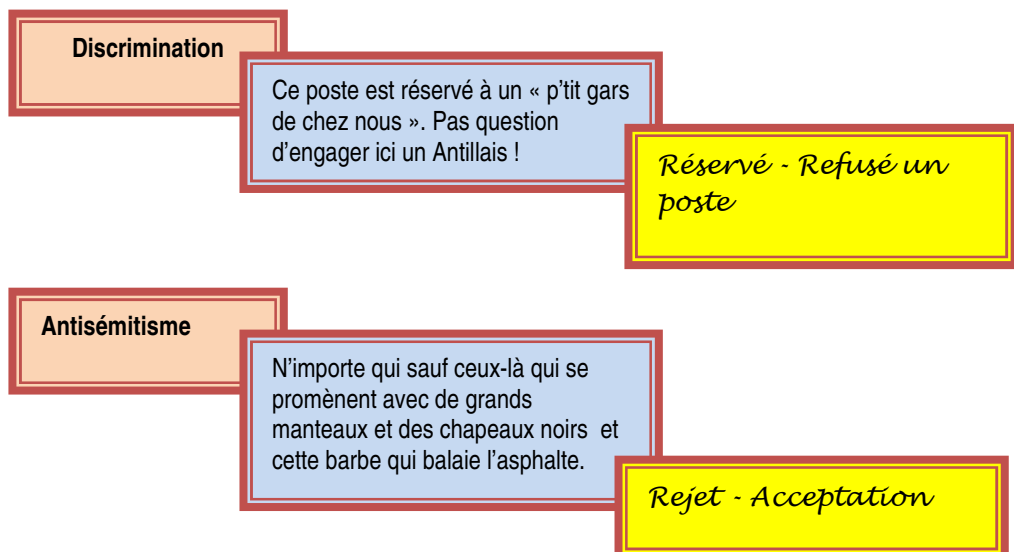
LES MOTS DERRIÈRE LES CRIMES HAINEUX

MOTS	AFFIRMATIONS /CROYANCES	MOTS-CLÉS
Racisme	Nous, les blancs, nous sommes supérieurs à toutes les autres races à tous les points de vue.	<i>Supériorité - Infériorité</i>
Intolérance	Je ne suis pas capable de la voir arriver au bureau avec ce foulard qui lui cache presque tout le visage.	<i>Capable - Incapable de tolérer...</i>
Discrimination	Ce poste est réservé à un « p'tit gars de chez nous ». Pas question d'engager ici un Antillais !	<i>Réservé - Refusé un poste</i>
Stéréotype	Les Italiens sont tous de la mafia et les Juifs, ma foi, aiment l'argent plus que tout au monde.	<i>Catalogué - Classé</i>
Antisémitisme	N'importe qui sauf ceux-là qui se promènent avec de grands manteaux et des chapeaux noirs et cette barbe qui balaie l'asphalte.	<i>Rejet - Acceptation</i>
Préjugé	Je n'ai pas de raison sérieuse de le croire, mais je n'ai aucune confiance dans ces gens qui portent un poignard sous l'aisselle.	<i>Confiance - Doute (sans raison)</i>
Xénophobie	Ce sont tous des voleurs de « jobs » ou pire encore ils vivent de la charité sociale. Ils menacent la tranquillité du quartier	<i>Haïne - Amour-Crainte</i>

Note à l'animateur

Engager une discussion sur chaque cellule du tableau (ex. Xénophobie)

- ✚ Découpe les cellules et colle-les sur du papier rigide
- ✚ Demande aux participants de jouer à reformer les lignes



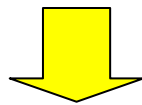
LES CRIMES HAINEUX :

Attitudes et comportements suspects! (1)

C. Un petit exercice ! (#3)

Tu te promènes dans une rue très animée. Autour de toi, il y a des gens de toutes les couleurs. Ils sont vêtus de toutes les manières possibles et inimaginables. Les restaurants invitent à la dégustation de plats grecs, italiens, antillais, asiatiques, etc. Une boucherie casher fait face à un « delicatessen » maghrébin. En un mot, l'environnement est un condensé de la planète.

Sois attentif. Peut-être, tu entendras des commentaires ou des remarques étonnants, voire inquiétants.



1. Quelqu'un te regarde de travers.
2. Celle-là devrait rester dans son tipi, déclare un jeune homme en désignant une Amérindienne!
3. Je ne suis pas capable de respirer l'odeur de leur kebab.
4. Avec tous ces gens venus d'ailleurs, le chômage ne peut faire autrement que d'augmenter.
5. Mon Dieu, qu'on était bien entre nous !
6. Nous allons finir par être minoritaires dans notre propre pays.
7. On se croirait dans un immense souk arabe.
8. Voyez toutes ces boutiques de luxe ; elles appartiennent toutes à des Juifs.
9. ...

D. Un petit exercice ! (#4)

Écris des remarques désobligeantes lancées à ton attention ou que tu as déjà entendues :

LES CRIMES HAINEUX

Attitudes et comportements suspects ! (2)

A. INTERPRÉTATION DE CES ATTITUDES ET COMPORTEMENTS SUSPECTS

- *Ne pas les prendre à la légère*

- Il est important d'être sur ses gardes, de laisser comprendre qu'on a bien entendu la remarque ou vu le comportement suspect.
- On peut essayer d'identifier la personne en lui laissant voir qu'on a enregistré son « portrait » en mémoire.
- En cas de récurrence de sa part, il y a lieu de penser à une forme de harcèlement et d'agir suivant les circonstances : il y a toujours un représentant de l'ordre aux alentours.
- Etc.

- *Ne pas exagérer la portée*

- Il peut s'agir d'un plaisantin qui n'a d'autres intentions que de se montrer drôle. À titre d'exemple, dans un restaurant où mangeait un Noir, un jeune blanc, en entrant, déclare que la « salle était très noire ». Sans plus.
- On peut ignorer une remarque qui n'est suivie d'aucun autre comportement suspect.
- Ne jamais oublier que des jeux de mots sont toujours possibles pour épater la galerie.

Dans tous les cas, il ne faut jamais montrer qu'on a peur. Au contraire, on devrait répondre par un jeu de mots quand la présence d'un grand nombre de personnes justifie qu'on le fasse. Il se trouve toujours des gens pour désapprouver à haute voix un comportement indésirable.

Note à l'animateur

Engager une discussion sur la façon d'interpréter ces gestes ou comportements

- *Comment « réagir » dans de telles situations ?*
- *Doit-on aller jusqu'à la confrontation ?*
- *En cas de harcèlement, quoi faire ?*
- *Comment distinguer entre un « plaisantin et une personne carrément agressive » ?*
- *Faut-il toujours répondre à ces personnes ?*

LES CRIMES HAINEUX :

Quelques effets (1)

ASSERTIONS

- *Le crime haineux est une infraction extrêmement grave.*
- *Le crime haineux a des effets importants sur la victime.*

E. Un petit exercice ! (#5)

- Individuellement, répondre aux deux questions précédentes (encadré)

Pourquoi dit-on que le crime haineux est une infraction extrêmement grave ?	
Pourquoi dit-on que le crime haineux a des effets importants sur la victime ?	

- En groupe, partager les idées des participants sur ces deux questions
- Proposer « un schéma organisateur » des idées sur la question suivante « Sur qui, à part la victime, le crime haineux a-t-il des effets? »

LES CRIMES HAINEUX :

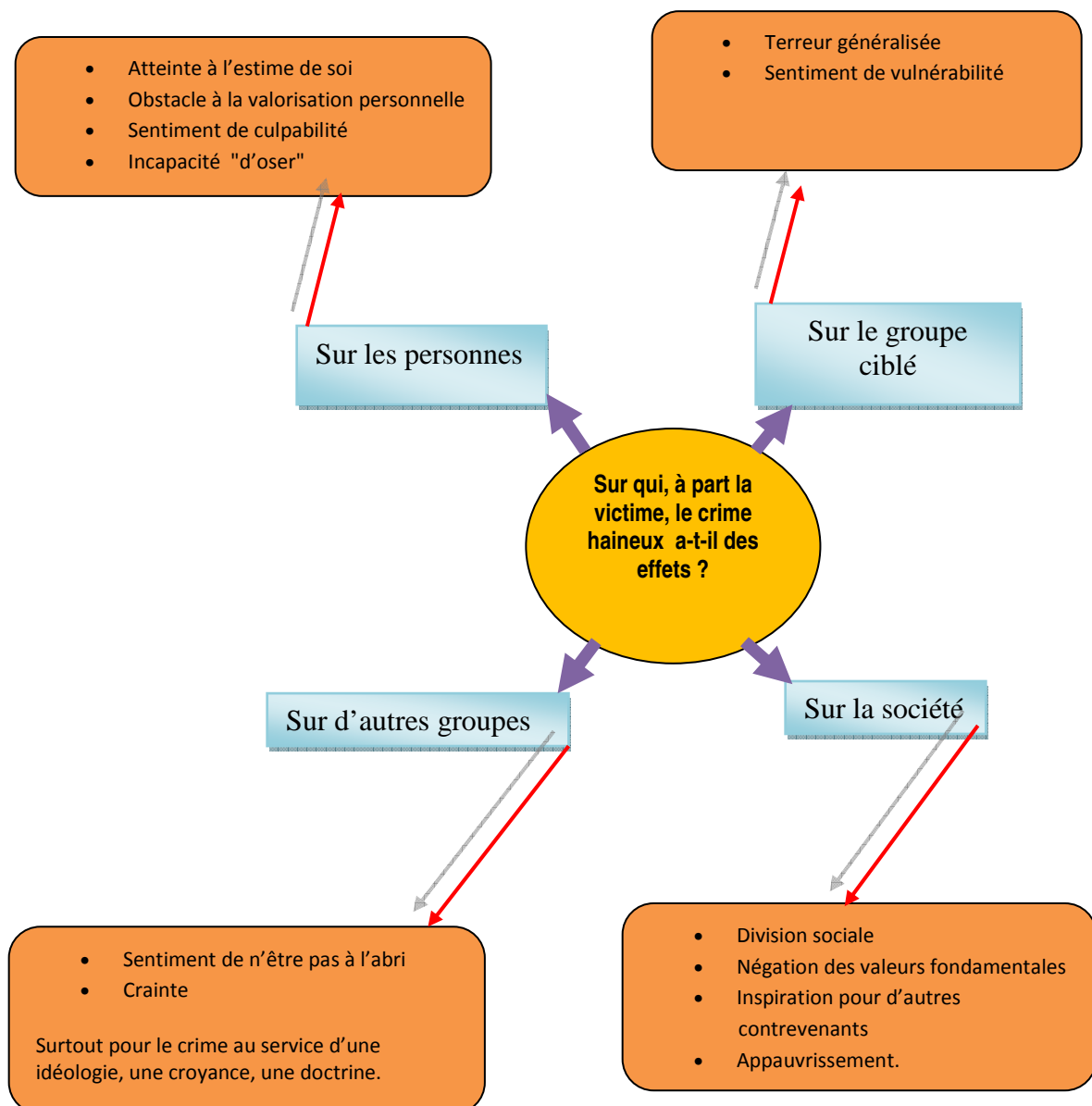
Quelques effets (2)

Schéma organisateur

Note à l'animateur

Présenter le schéma organisateur aux participants et illustrer par des exemples

- Faire observer que les effets présentés ici excluent les atteintes aux biens et à la personne physique de la victime



LES CRIMES HAINEUX :

Deux réflexions à interroger ! (1)

Note à l'animateur

Engager une discussion autour de ces deux réflexions

- S'inspirer des commentaires de droite

Commentaires

Quand je raconte cette histoire, tout le monde me dit que j'aurais dû le signaler. Mais à qui ? Et qu'est-ce que cela aurait fait ? Tout ce que je voulais, c'était oublier...Je ne savais pas à qui m'adresser. La police est débordée et n'a pas le temps. Je ne savais pas que c'était un « crime haineux ». Et qu'est-ce qui se serait passé si j'étais tombé sur le mauvais policier ? Je ne veux pas aggraver ma douleur et ma victimisation. Je préfère le supporter. J'aime mieux me protéger. Et je ne veux pas prendre le risque que ce soit banalisé.

Canadienne d'origine africaine, victime d'un graffiti raciste à Toronto.

Je suis pratiquement moins en colère contre les individus qui ont commis ces actes, parce qu'ils sont ignorants et ne changeront jamais en raison de ce qu'on leur a appris au cours de leur vie. Je suis plus fâchée et frustrée contre la police et les témoins qui auraient pu me secourir, et ne l'ont pas fait.

Asiatique du sud, victime de harcèlement racial et d'agression, à Toronto

Oui, on doit le signaler
La décision revient aux instances concernées
Le mauvais policier ? Et si tu étais tombé sur un bon policier ?
Oublier ? Mais on n'oublie jamais une telle expérience !
Je ne savais pas à qui m'adresser ! Mais voyons, la police, les organismes communautaires !

L'ignorance n'est pas une très bonne raison
Contre les témoins, on ne peut pas faire grand-chose, mais pour le policier, oui !
Un contrevenant peut changer sa façon de voir les choses et opérer en lui-même certains changements.

LES CRIMES HAINEUX :

Deux réflexions à interroger ! (2)

- ✚ *Qu'est-ce que cela aurait donné, dit l'Africaine victime à Toronto ?*
- ✚ *Je suis frustrée contre la police, dit l'Asiatique.*
- ✚ *Et si j'étais tombée sur le mauvais policier, continue l'Africaine ?*

Et pourtant, il existe...

✚ *Des dispositifs gouvernementaux*

- **Dispositifs légaux**
 - a) Le code criminel
 - b) La Charte des droits
 - c) Le code civil et la Common Law
- **Dispositifs institutionnels**
 - a) Les tribunaux
 - b) Les différents corps policiers
 - c) Services gouvernementaux (informations, aide, etc.)
 - d) Commission canadienne des droits de la personne

✚ *Des organismes communautaires*

- **Groupes communautaires**
 - a) Informations
 - b) Aide
 - c) Démarche auprès des services gouvernementaux
 - d) Formation et information

LES CRIMES HAINEUX :

Collaboration avec les services disponibles(1)

Vous êtes victime
d'un crime
haineux

Vous êtes témoin
d'un crime
haineux

Vous êtes victime
d'un crime
haineux

Vous êtes témoin
d'un crime
haineux

A. Le contrevenant n'est pas sur place

- Notez toute information pertinente.
- Conservez tout imprimé faisant la promotion d'un crime haineux (affiche, lettre etc.).
- Prenez des photos de toute illustration à caractère haineux.

- _____
- _____

(Ne tentez aucune confrontation, surtout pas)

B. Le contrevenant est sur place

Propagande

- Notez toute information pouvant permettre son identification (*sa tenue, son apparence physique, son moyen de transport etc.*)

Violence

- Appelez la police/cherchez de l'aide

RAPPELEZ-VOUS...

1. Le code des droits de la personne de l'Ontario protège vos droits au travail, aux affaires, à l'éducation dans un environnement exempt de harcèlement et de discrimination.
2. Vous n'êtes pas un fardeau pour la société.
3. Vous êtes un citoyen à part entière, désireux de contribuer à la bonne marche de votre pays d'adoption.

LES CRIMES HAINEUX :

Collaboration avec les services disponibles(2)

RAPPELEZ-VOUS...

- ✚ **Un comportement suspect n'est pas nécessairement un crime au sens de la loi**

- Harcèlement au travail
- Harcèlement à l'école
- Refus de location
- Refus d'engagement d'une compagnie
- Autres actes ou comportements semblables

... mais il ne faut pas les prendre à la légère. Il faut les dénoncer et, dans plusieurs cas, des poursuites peuvent être engagées contre le contrevenant en vertu de la Charte.

- ✚ **Un crime haineux, ce n'est pas une « affaire » de Blancs contre Noirs, de « locaux » contre « immigrants », etc.**

Le contrevenant peut être n'importe qui : un immigrant, un autochtone, un homme, une femme,... Rappelons-nous simplement la dramatique histoire du Rwanda.

- ✚ **Un moyen de propagande privilégié actuellement est l'INTERNET**

- ✚ **Les plus vulnérables semblent être les jeunes. Ils se laissent facilement embrigader.**

- ✚ **En conséquence, soyez attentif :**

1. aux sites que vos enfants visitent régulièrement
2. aux ami(e)s qu'ils fréquentent
3. aux journaux, revues et autres textes qu'ils lisent
4. aux appels téléphoniques qu'ils reçoivent

Note : L'idée n'est pas d'instaurer chez vous et auprès des enfants une surveillance policière, ni de les empêcher d'évoluer, de s'épanouir. Tout simplement, vous devez être conscient qu'on peut essayer de les embrigader dans des aventures à haut risque.

LES CRIMES HAINEUX

En guise de synthèse

LE CRIME HAINÉUX

Acte criminel fondé sur des préjugés à propos :

de la
race

de l'origine
ethnique

de la
religion

du sexe

d'un
handicap

de l'orientation
sexuelle

LE CRIME HAINÉUX

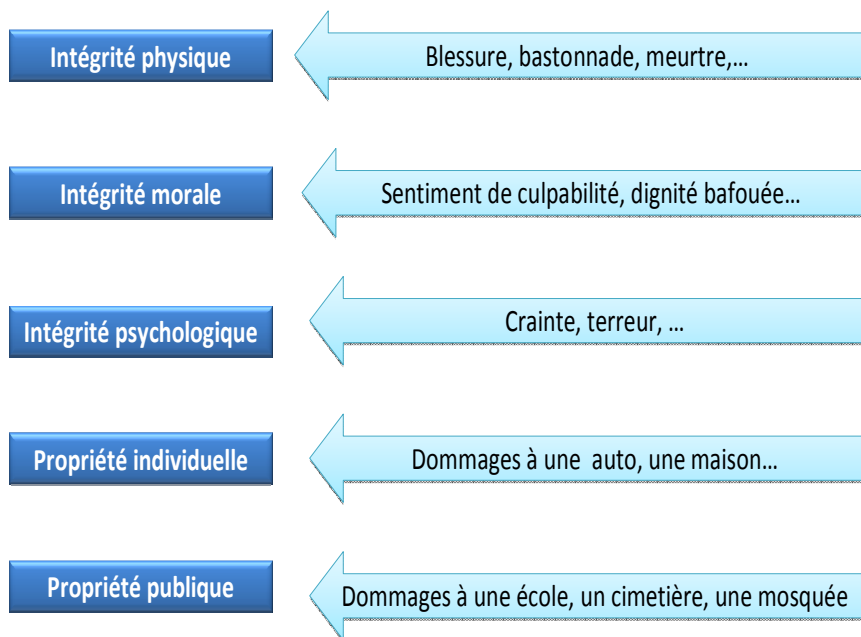
*Ne sont pas considérés comme des crimes haineux
au sens de la loi*

- Harcèlement au travail ou à l'école
- Refus de location d'un logement
- Refus d'un poste (travail)
- Etc.

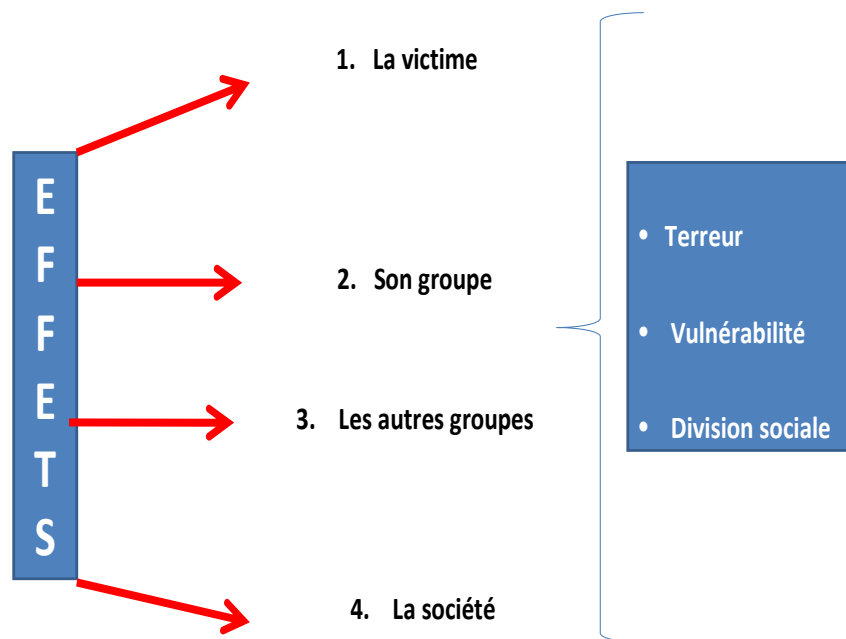
Possibilité de poursuite devant les tribunaux

LE CRIME HAINeux

ILLUSTRATION



LE CRIME HAINeux



LE CRIME HAINÉUX

QUOI FAIRE ?

A

- Garder votre calme
- Identifier le contrevenant
- Avertir la police

Le contrevenant est sur place

B

- Prendre des photos
- Rassembler les preuves écrites
- Avertir la police

Le contrevenant est absent

C

- En cas d'attaque physique...
- Appeler le 911 ou la police

Le contrevenant est sur place

Dans tous les cas, si possible et nécessaire, consulter un organisme communautaire.

ÉVALUATION DE LA FORMATION

		<i>Votre évaluation</i>	
Éléments évalués	Description	Jugement	Commentaires <i>(sil y a lieu)</i>
1. La documentation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clarté ▪ Suffisance ▪ Signifiante 	<input type="checkbox"/> Très satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> À améliorer	
2. Aspects matériels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salle ▪ Tableaux ▪ Projection 	<input type="checkbox"/> Très satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> À améliorer	
3. Animation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Claire ▪ Intéressante ▪ Documentée 	<input type="checkbox"/> Très satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> À améliorer	
4. Apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beaucoup ▪ Moyen ▪ Peu 	<input type="checkbox"/> Très satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> À améliorer	
5. Je conseillerais cette rencontre à mes amis		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
<i>Suggestions</i>			

AUTRES SUGGESTIONS
